

GRUPA

Freightliner®

Tytuł:

Protokół reklamacji

Wydanie:

I

Data wyd.:

2014-04-11

Strona:

1 z 1

A. ZGŁOSZENIE REKLAMACJI

(wypełnia Klient)

Pełna nazwa
przedsiębiorstwa:Dane
teleadresowe:

Data zgłoszenia:

Numer listu
przewozowego:

Numer umowy:

Numer oferty
i/lub zlecenia:

Relacja:

Opis zgłoszenia
reklamacyjnego:(proszę skrótkowo
opisać okoliczności
ujawnienia braków
lub innych powodów
reklamacji, określić
szacunkową wartość
szkody i oczekiwania
w stosunku do
przewoźnika)

Załączniki:

Stanowisko,
imię, nazwisko
i podpis osoby
zgłaszającej

B. WERYFIKACJA ZGŁOSZENIA

(wypełnia FPL)

Uwagi:

Data
i podpisy osób
weryfikujących
zgłoszenie

C. DECYZJA O SPOSOBIE ROZSTRZYGNIĘCIA REKLAMACJI

(wypełnia FPL)

Rekomendacje:

Data i podpis
Dyrektora ds.
SprzedażyAutoryzacja
decyzji:
(data, podpis)