

	Tytuł:	<b>Protokół reklamacji</b>	Wydanie:	I
			Data wyd.:	2014-04-11
			Strona:	1 z 1

**A. ZGŁOSZENIE REKLAMACJI****(wypełnia Klient)**

Pełna nazwa przedsiębiorstwa:	
Dane teleadresowe:	
Data zgłoszenia:	Numer listu przewozowego:
Numer umowy:	Numer oferty i/lub zlecenia:
Relacja:	
Opis zgłoszenia reklamacyjnego: (proszę skrótkowo opisać okoliczności ujawnienia braków lub innych powodów reklamacji, określić szacunkową wartość szkody i oczekiwania w stosunku do przewoźnika)	
Załączniki:	
Stanowisko, imię, nazwisko i podpis osoby zgłaszającej	

**B. WERYFIKACJA ZGŁOSZENIA****(wypełnia FPL)**

Uwagi:	
Data i podpisy osób weryfikujących zgłoszenie	

**C. DECYZJA O SPOSOBIE ROZSTRZYGNIĘCIA REKLAMACJI****(wypełnia FPL)**

Rekomendacje:	
Data i podpis Dyrektora ds. Sprzedaży	Autoryzacja decyzji: (data, podpis)